

# Formularz reklamacji

miejsceowość, data: .....

imię, nazwisko Klienta: .....

adres zamieszkania: .....

telefon kontaktowy: .....

adres e-mail: .....

**NAZWA PRODUKTU PODANEGO NA STRONIE INTERNETOWEJ:**

.....

**NUMER ZAMÓWIENIA:** .....

**OPIS USZKODZENIA:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**DATA ZAUWAŻENIA USZKODZENIA:** .....

**ŻĄDANIE KLIENTA:**

Klient (właściwie zaznaczyć "X"):

1. wnosi o usunięcie wady, lub
2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub
3. wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub
4. odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

**DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI:**

**KWOTA ZWROTU (PLN):** .....

**DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres):**

.....

.....

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres poczty elektronicznej [www.pelletsfarm.pl](http://www.pelletsfarm.pl) lub adres Sprzedającego: Pelletsfarm s.c. Małe Bałówki 12A, 13-306 Kurzętnik. Klient zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji pisemnie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail.

**DATA I PODPIS KLIENTA:**

.....